



Manual del usuario

Contenido

Precauciones de seguridad.....	3
1. Configuración de la IU web.....	4
1.1 Inicio de sesión en la página de configuración	4
1.2 Descripción de los iconos	4
2. Conexión	4
2.1 Información de conexión.....	4
2.2 Información sobre el uso.....	4
2.3 Información tecnológica y de señal.....	5
3. Uso	5
3.1 Información sobre el uso.....	5
3.2 Borrar historial.....	5
3.3 Ajustes de uso	5
4. Mensajes.....	5
5. Ajustes.....	6
6. Más.....	6
7. Ayuda.....	6
8. Garantía del dispositivo	7
9. Preguntas y respuestas	8
10. Advertencias	9



www.sar-tick.com

Este producto respeta el límite SAR nacional aplicable de 2,0 W/kg.

Los valores máximos específicos de SAR se pueden consultar en la sección correspondiente de esta guía de usuario.

Cuando transporte el producto o lo utilice pegado al cuerpo, utilice un accesorio aprobado tal como una funda o mantenga una distancia de 15 mm con el cuerpo para garantizar que cumple con los requisitos de exposición a radiofrecuencias. Tenga en cuenta que el producto puede realizar transmisiones, aunque no esté navegando en Internet.

Precauciones de seguridad

Lea detenidamente las precauciones de seguridad para asegurarse de que utiliza el dispositivo inalámbrico de modo correcto y seguro.

	No encienda el dispositivo cuando su uso esté prohibido o pueda causar interferencias o daños.
	Siga las normativas de los hospitales y centros de salud. Apague el dispositivo cuando se encuentre cerca de aparatos médicos.
	Apague el dispositivo cuando se encuentre en un avión. Es dispositivo puede provocar interferencias en las señales de control del avión.
	Apague el dispositivo cuando se encuentre cerca de dispositivos electrónicos de gran precisión. El dispositivo puede afectar al rendimiento de estos dispositivos.
	No intente desmontar el dispositivo ni sus accesorios. Solo el personal cualificado puede reparar el dispositivo.
	No coloque el dispositivo ni sus accesorios en lugares con un campo electromagnético elevado.
	No coloque equipos de almacenamiento magnéticos cerca del dispositivo. La radiación emitida por el dispositivo puede borrar la información almacenada en estos.
	No coloque el dispositivo en lugares con una temperatura elevada ni lo utilice en un lugar en el que haya gases inflamables, por ejemplo una gasolinera.
	Mantenga alejado el dispositivo y sus accesorios fuera del alcance de los niños. No permita que los niños utilicen el dispositivo sin haber recibido instrucciones.
	Utilice únicamente cargadores y baterías aprobados para evitar explosiones.
	Consulte la legislación y las normativas relativas al uso del dispositivo. Respete los derechos de privacidad y legales de terceros cuando utilice el dispositivo.
















Se recomienda utilizar el equipo únicamente en lugares en los que la temperatura se sitúe entre 0 °C y 45 °C y la humedad entre el 10 y el 90 %. Mantenga el equipo en lugares en los que la temperatura se sitúe entre -10 °C y 60 °C o en los que la humedad oscile entre el 10 y el 90%.

1. Configuración de la IU web

1.1 Inicio de sesión en la página de configuración

Abra el navegador e introduzca esta dirección <http://192.168.1.1>.

1.2 Descripción de los iconos

Categoría	Visualización del icono
Intensidad de la señal	     De ausencia de señal a excelente
Estado de la red	 Desconectado,  Conectado,  Roaming
SMS	 Normal,  Mensaje nuevo,  Buzón de SMS lleno
Inicio	 Haga clic para volver a la página de inicio
Tipo de red	2G: EDGE, GPRS; 3G: HSPA, HSUPA, UMTS; 3G+: HSPA+, DC-HSPA+; 4G: LTE
Estado de la conexión	 Conectado,  Desconectado
Uso	 Uso de datos

2. Conexión

Haga clic en el área “Conexión” para abrir el menú. Aquí encontrará información de conexión, uso de descarga y subida de datos (para un periodo de conexión), tecnología de red y el número de dispositivos conectados.


2.1 Información de conexión

Tecla de activación/desactivación: Conectarse/desconectarse de Internet.

Información de red: Se muestra el nombre del operador. Si la red está en roaming, aparecerá el icono “R” a la derecha del nombre del operador, de lo contrario, el icono “R” estará oculto.

2.2 Información sobre el uso

Se muestran datos y tiempo de utilización actuales:

 Duración total de la conexión actual en hh:mm (por ejemplo, 12 h, 02 min).

 Uso total de datos en la conexión actual en MB o GB.

2.3 Información tecnológica y de señal



Icono de señal: Muestra la intensidad de la señal. El icono aparece en gris cuando no hay servicio.



Tecnología de red: 2G, 3G, 3G+, 4G en redes diferentes. El icono aparece vacío cuando no hay servicio o si el estado es desconectado.

3. Uso

Haga clic en el área **Uso** para abrir el menú de estado del uso de datos y visualizar información de uso en roaming y en territorio nacional, lo que incluye transferencias de datos de descarga y subida.

3.1 Información sobre el uso

Local: Uso de descarga y subida de datos en territorio nacional, volumen total/volumen actual. Puede borrar todos los datos cuando comienza un nuevo periodo. Se muestra un icono de recordatorio si el uso supera el 100%.

Roaming: Datos consumidos en roaming actualmente y datos en roaming totales.

Duración: Tiempo que dura cada conexión. Tiempo total durante un periodo de conexión específico. Se muestra un icono de recordatorio si se supera la limitación.

3.2 Borrar historial

Haga clic en el menú de opciones situado en la parte superior derecha y seleccione **Borrar historial** en el menú desplegable.

El día de facturación, la base de datos sobre el uso de borrará automáticamente.

Si se ha excedido la limitación de tiempo o uso de datos, al establecer un nuevo plan de limitación de uso o de tiempo, la base de datos anterior se borrará automáticamente.

Si no se ha excedido la limitación, al establecer un nuevo plan de limitación de uso o de tiempo, la base de datos no se borrará.

3.3 Ajustes de uso

Haga clic en la parte superior derecha del menú de opciones y seleccione **Ajustes de uso** para configurar los datos de uso.

4. Mensajes

Haga clic en el área **SMS** para acceder a la interfaz de mensajes. Se incluyen los siguientes elementos:

+Mensaje nuevo: Crear un SMS nuevo.

Borradores: Guardar SMS no enviados.



: Eliminar SMS.



: Error al enviar un SMS.



: Menú de opciones.

- Configuración de SMS.

- Eliminar todos los mensajes.

Leer/Responder/Reenviar SMS

Haga doble clic sobre un mensaje para leerlo. Al mismo tiempo se muestra un buzón de SMS para responder o reenviar.

5. Ajustes

Haga clic en **Ajustes** para acceder al área de ajustes. Se incluyen los siguientes elementos:

Ajustes de inicio de sesión: Defina la contraseña de inicio de sesión.

- **Caracteres de la contraseña de inicio de sesión:** de 4 a 16; si supera los 16 caracteres, no se permite continuar.
- Si se introduce un carácter no válido, aparece un mensaje de error bajo el nombre de usuario y no se guardan los datos.
- La contraseña puede contener letras, números y símbolos (de 4 a 16 caracteres ASCII), pero ninguno de los siguientes: " ; \ & % + ' < > ?

Administración del perfil: Edite su perfil.

Ajustes del código PIN: Funcionamiento del PIN: incluye dos comportamientos: Deshabilitar/Modificar.

- Nota:**
- Si introduce incorrectamente el código PIN tres veces, deberá introducir el PUK. Su operador puede facilitarle este código.
 - Código PIN: 4-8 dígitos.

Modo de conexión: Automático o Manual en la lista desplegable.

Modo de red: Modos Automático, Solo 2G, Solo 3G y Solo 4G en la lista desplegable.

Acerca de: Muestra información básica sobre el dispositivo.

- **Reiniciar:** El dispositivo se reinicia.
- **Restablecer:** Restablezca la configuración de fábrica original del dispositivo.
- **Copia de seguridad:** Descargar (hacer una copia de seguridad) la configuración.
- **Restaurar:** Seleccionar un archivo para restaurar.

6. Más

Actualización online

El dispositivo comprobará la versión del software automáticamente. Nueva versión disponible: xx, haga clic en "Actualizar" para actualizar a la nueva versión. No apague el dispositivo durante la actualización. El dispositivo se reiniciará después de una actualización.

7. Ayuda

Haga clic en **Ayuda** para acceder al manual del usuario.

8. Garantía del dispositivo

Su dispositivo está garantizado frente a cualquier defecto que pueda manifestarse, en condiciones normales de uso, durante dos (2) años¹ a contar desde la fecha de la compra, que se muestra en la factura original. Dicha factura tendrá que presentarse debidamente cumplimentada indicando claramente: Nombre, Modelo, Imei, Fecha y Vendedor.

En caso de que el dispositivo manifieste algún defecto que impida su uso normal, deberá informar de ello inmediatamente a su vendedor, a quien presentará el dispositivo junto con la factura original.

Si el defecto queda confirmado, el dispositivo o en su caso alguna pieza de este, se reemplazará o se reparará, según resulte conveniente. Los dispositivos y accesorios reparados quedan protegidos por la garantía frente al mismo defecto durante tres (3) meses. La reparación o sustitución podrá realizarse utilizando componentes reacondicionados que ofrezcan una funcionalidad equivalente.

Esta garantía abarca el coste de las piezas y de la mano de obra, pero no incluye ningún otro coste.

Esta garantía no cubre los defectos que se presenten en el dispositivo y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

- 1) No cumplimiento de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el dispositivo.
- 2) Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCT Mobile Limited.
- 3) Modificaciones o reparaciones realizadas por particulares no autorizados por TCT Mobile Limited o sus filiales o el centro de mantenimiento autorizado.
- 4) Modificaciones, ajustes o alteraciones de Software o hardware realizadas por individuos no autorizados por TCT Mobile Limited.
- 5) Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etcétera.

El dispositivo no se reparará si se han retirado o alterado etiquetas o números de serie (IMEI).

Esta garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a las previsiones de la ley 23/2003 de 10 de Julio de 2003.

En ningún caso TCT Mobile Limited o sus filiales serán responsables de daños imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida de operaciones o actividad comercial, en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños.

Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

¹ La duración de la batería de dispositivo en cuanto a tiempo de conversación, tiempo de inactividad y vida útil total dependerá de las condiciones de uso y la configuración de la red. Puesto que las baterías se consideran suministros fungibles, las especificaciones indican que obtendrá un rendimiento óptimo para su dispositivo durante los seis (6) primeros meses a partir de la compra y aproximadamente para 200 recargas más.

Para cualquier reclamación sobre la aplicación de la garantía legal de su dispositivo, de acuerdo con las provisiones de la ley 16/11/2007, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro teléfono de atención al cliente (902 113 119) o por correo a:

TCT Mobile Europe SAS
Immeuble Le Capitole
Parc des Fontaines
55, avenue des Champs Pierreux
92000 Nanterre
France

9. Preguntas y respuestas

1. P: ¿Qué navegadores son compatibles con el dispositivo?
R: Es compatible con Firefox, Safari 4.0.2----5. 2, IE 7.0----10.0, Opera y Chrome.
2. P: ¿Qué sistemas operativos son compatibles con el dispositivo?
R: Es compatible con Windows XP/Vista/7/8/10; Mac OS X10.5----10.10.
3. P: ¿Qué debo hacer si no hay servicio?
R: A continuación se indican los posibles motivos:
 1. Señal local inestable.
 2. Problema en el hardware.Puede hacer lo siguiente:
 1. Si se encuentra dentro de un edificio o cerca de una estructura que pueda estar bloqueando la señal, cambie la posición o la ubicación del dispositivo. Por ejemplo, intente trasladar el dispositivo cerca de una ventana.
 2. Compruebe el hardware o utilice otro dispositivo e inténtelo de nuevo.
4. P: ¿Qué debo hacer si aparecen los mensajes “Bloqueo del PIN” o “Bloqueo del PUK”?
R: La tarjeta SIM está bloqueada. Inicie sesión en la página web e introduzca el código PIN o PUK que le facilitó su operador.
Nota: Si ha introducido incorrectamente el código PIN tres veces, necesitará el código PUK, y si introduce el código PUK de forma incorrecta 10 veces, la tarjeta SIM se bloqueará para siempre.
5. P: ¿Cómo me puedo conectar a la red 4G o desconectar de ella?
R: Inicie sesión en el navegador web, vaya a **Conexión** y haga clic en el botón “Conectar/Desconectar”.
6. P: ¿Cómo puedo definir un nuevo PIN para la tarjeta SIM?
R: Inicie sesión en el navegador web y vaya a **Configuración -> Administración del código PIN**.
7. P: ¿Dónde puedo encontrar información sobre la conectividad a Internet?
R: Inicie sesión en el navegador web y vaya a **Conexión**.
8. P: ¿Cómo puedo comprobar la cantidad de tiempo que he utilizado anteriormente?
R: Inicie sesión en el navegador web y vaya a **Uso**.

9. P: ¿Cómo puedo buscar la red manualmente?
R: Inicie sesión en el navegador web, vaya a **Configuración -> Modo de red** y elija Manual para la selección de red.
10. P: ¿Cómo puedo comprobar el número del modelo y las versiones del firmware del dispositivo?
R: Inicie sesión en el navegador web y vaya a **Configuración -> Acerca de**.
11. P: ¿Puedo hacer una copia de seguridad y restablecer mi configuración?
R: Inicie sesión en el navegador web y vaya a **Configuración -> Acerca de**.
12. P: ¿Cómo puedo conectarme automáticamente a Internet al encender el dispositivo?
R: Inicie sesión en el navegador web y vaya a **Configuración -> Modo de red -> AUTO**.
13. P: ¿Cómo puedo cambiar la contraseña de inicio de sesión?
R: Inicie sesión en el navegador web y vaya a **Configuración -> Ajustes de inicio de sesión**.

10. Advertencias

Dispositivo electrónico

Apague el dispositivo cuando se encuentre cerca de dispositivos electrónicos de gran precisión. El dispositivo inalámbrico puede afectar al rendimiento de estos dispositivos. Algunos dispositivos pueden afectar a audífonos, marcapasos, sistemas de detección de incendios, puertas automáticas y otros dispositivos electrónicos. Si utiliza algún dispositivo médico electrónico, consulte al fabricante del dispositivo para confirmar si las ondas electromagnéticas afectan al funcionamiento del dispositivo.

Hospital

Preste atención a los puntos siguientes en hospitales o centros de salud:

- No lleve el dispositivo a salas de operaciones, unidades de cuidado intensivo o unidades de atención coronaria.
- No utilice el dispositivo inalámbrico en lugares destinados a tratamientos médicos en los que este está prohibido.

Lugar de almacenamiento

- No coloque medios de almacenamiento magnéticos, tales como tarjetas magnéticas y disquetes cerca del dispositivo inalámbrico. La radiación emitida por el dispositivo inalámbrico puede borrar la información almacenada en estos.
- No coloque el dispositivo ni sus accesorios en lugares con un campo electromagnético elevado, tales como cocinas de inducción y microondas. De lo contrario puede provocar un fallo en el circuito, un incendio o una explosión.
- No deje el dispositivo inalámbrico en un lugar en el que haga mucho calor o mucho frío. De lo contrario puede provocar un mal funcionamiento del producto, un incendio o una explosión.
- No someta el dispositivo inalámbrico a golpes fuertes. De lo contrario puede provocar un mal funcionamiento del dispositivo, sobrecalentamiento, un incendio o una explosión.

Seguridad infantil

- Coloque el dispositivo inalámbrico en lugares fuera del alcance de los niños. No permita que los niños utilicen el dispositivo inalámbrico sin haber recibido instrucciones.
- No permita que los niños introduzcan el dispositivo en la boca.

- No permita que los niños toquen las piezas pequeñas. De lo contrario, podrían ahogarse o atragantarse si se las tragan.

Lugar de funcionamiento

- Este dispositivo inalámbrico no es resistente al agua. Manténgalo alejado del agua. Proteja el dispositivo inalámbrico del agua o vapor. No toque el dispositivo inalámbrico con las manos húmedas. De lo contrario, podría provocar un cortocircuito, un mal funcionamiento del producto o una descarga eléctrica.
- No utilice el dispositivo inalámbrico en espacios con polvo, húmedos o sucios ni en lugares en los que exista un campo magnético. De lo contrario, podría provocar un mal funcionamiento del circuito.
- En días de tormenta no utilice el dispositivo inalámbrico en exteriores.
- El dispositivo inalámbrico puede crear interferencias con televisiones, radios y PC circundantes.
- De conformidad con las normativas internacionales en materia de radio frecuencia y radiación, utilice únicamente accesorios aprobados por el fabricante con el dispositivo inalámbrico.

Seguridad en vehículos

No utilice el dispositivo mientras conduce.

- Cuando el dispositivo está encendido, emite ondas electromagnéticas que pueden interferir con los sistemas electrónicos del vehículo, tales como frenos ABS antibloqueo o airbags. Para asegurarse de que no haya problema, no coloque este dispositivo sobre el salpicadero o en el área de liberación del airbag.
- Consulte al fabricante del vehículo o a su concesionario para asegurarse de que el salpicadero está correctamente protegido frente a la energía de radiofrecuencia de este dispositivo.

Condiciones de uso

- Apague el dispositivo antes de embarcar en un avión.
- No encienda el dispositivo en instalaciones sanitarias, excepto en las zonas reservadas para este efecto. Como muchos otros tipos de equipos de uso generalizado, este dispositivo puede interferir con otros dispositivos eléctricos o electrónicos, o con equipos que utilizan radiofrecuencias.
- Apague el dispositivo cuando se acerque a gas o a líquidos inflamables. Respete estrictamente las señales y las instrucciones que encontrará en los depósitos de carburante, las gasolineras, las plantas químicas o en todos los lugares donde exista un posible riesgo de explosión.
- Cuando esté encendido, no coloque nunca el dispositivo a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.).
- No permita que los niños utilicen este dispositivo sin supervisión.
- Al cambiar la tapa, tenga en cuenta que el dispositivo puede contener sustancias que podrían provocar reacciones alérgicas.
- Manipule siempre el dispositivo con cuidado y consérvelo en un lugar limpio y libre de polvo.
- No abra, desmonte o intente reparar el dispositivo usted mismo.
- No deje caer el dispositivo ni lo arroje o pliegue.
- No pinte su dispositivo.

Aprobación RAEE

Este equipo cumple los requisitos básicos y otras disposiciones relevantes de la Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos 2012/19/CE (Directiva RAEE).



Este símbolo del dispositivo significa que debe llevarse a puntos de recogida al final de su vida útil:

Centros de desecho municipales con contenedores específicos para este tipo de equipos.

Contenedores de recogida en puntos de venta.

De este modo, se reciclarán para evitar que las sustancias se desechen en el medio ambiente y para que se vuelvan a utilizar sus componentes.

En los países de la Unión Europea:

el acceso a los puntos de recogida es gratuito y

Todos los productos con este símbolo deben llevarse a estos puntos de recogida.

Países fuera de la Unión Europea:

Si el país o la región cuentan con instalaciones de reciclaje y recogida, los productos que presenten este símbolo no deberán tirarse en basureros ordinarios, se deberán llevar a los puntos de recogida para que puedan ser reciclados.

Aprobación RoHs

Este equipo cumple las restricciones de uso de determinadas sustancias peligrosas de la Directiva de Equipos Eléctricos y Electrónicos 2011/65/CE (Directiva RoHs).

Ondas de radiofrecuencia

La validación de la conformidad con los estándares internacionales (ICNIRP) o con la directiva europea 1999/5/CE (R&TTE) es una condición previa a la introducción en el mercado de todo modelo de dispositivo móvil. La protección de la salud y de la seguridad pública, en particular la de los usuarios de dispositivos móviles, constituye un factor esencial de estas exigencias o directiva.

ESTE DISPOSITIVO MÓVIL CUMPLE CON LAS DIRECTRICES INTERNACIONALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS

Este dispositivo es un transmisor y un receptor de ondas de radio. Está diseñado para no superar los límites de exposición a las ondas de radio (campos electromagnéticos de radiofrecuencia) recomendados por las directrices internacionales. Las pautas han sido desarrolladas por una organización científica independiente (ICNIRP) e incluyen un importante margen de seguridad para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad o estado de salud.

Las pautas sobre la exposición a ondas de radio utilizan una unidad de medida conocida como índice de absorción específico (SAR). El límite SAR establecido para dispositivos móviles es de 2 W/kg.

Las pruebas para calcular los niveles de SAR se realizan utilizando posiciones estándar de funcionamiento con el dispositivo transmitiendo a su nivel de potencia certificado más elevado en todas las bandas de frecuencia sometidas a prueba. Los valores SAR más elevados según las pautas de ICNIRP para este modelo de dispositivo son las siguientes:

SAR máximo para este modelo y las condiciones bajo las que se ha registrado.		
SAR pegado al cuerpo	0.725 W/kg	GPRS1800

Durante el uso, los valores SAR reales para este dispositivo suelen ser mucho más bajo que los valores indicados anteriormente. Esto se debe a que, con el fin de cumplir con el sistema de eficacia y para minimizar las interferencias en la red, la potencia operativa del dispositivo

disminuye automáticamente cuando no se requiere una potencia completa. Cuanto más bajo sea la salida de potencia del dispositivo, más bajo será el valor SAR.

Las pruebas de SAR pegado al cuerpo se han llevado a cabo a una distancia de separación de 15mm. Para cumplir con las directrices sobre exposición a las radiofrecuencias, el dispositivo debería estar posicionado al menos a esta distancia del cuerpo. Si no utiliza un accesorio aprobado, asegúrese de que el producto que utilice esté libre de metales y que coloque el dispositivo según la distancia indicada del cuerpo.

La Organización Mundial de la Salud ha manifestado que, según la información científica actual, no es necesario tomar precauciones especiales para el uso de dispositivos móviles. Recomiendan que, si desea reducir la exposición, puede hacerlo fácilmente limitando su uso o manteniendo el dispositivo alejado de la cabeza y del cuerpo.

Para obtener más información, puede visitar www.alcatel-mobile.com

Para obtener más información sobre campos electromagnéticos y salud pública, visite la página web <http://www.who.int/peh-emf>.

Este dispositivo está equipado con una antena integrada. Para beneficiarse de una calidad de funcionamiento óptima durante sus comunicaciones, no toque ni deteriore la antena.

C € 0560

Este equipo cumple con los requisitos básicos y otras directivas pertinentes de la directiva 1999/5/CE. La copia completa de la Declaración de conformidad de su dispositivo puede obtenerse a través de nuestra página web: www.alcatel-mobile.com

Alcatel es una marca registrada de Alcatel-Lucent y se utiliza bajo la licencia de TCL Communication Ltd.

Todos los derechos reservados © 2015-2017 TCL Communication Ltd.

Dirección: Room 1910-12A, Tower 3, China HK City, 33 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong